

Términos y Condiciones de Uso

Se informa por parte de Jesús Roberto Garza Barrón, comercialmente denominado Forza Gravity Gym ("FGG"), quien para efectos de los presentes ("Términos y Condiciones") declara ser una persona física con domicilio en Avenida Fundadores 955 L-35, Colonia Valle Oriente, Código Postal 64750, Monterrey, Nuevo León, lo siguiente:

Los presentes Términos y Condiciones generan obligaciones legales entre Usted y FGG. Por ello, Usted deberá leer detenidamente su contenido antes de utilizar los Servicios. Si Usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones o disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar los Servicios, y/o dar de baja su Cuenta, según sea el caso.

Usted manifiesta aceptar los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad disponible en: https://www.forzagravitygym.com/docs/Aviso_de_privacidad_FGG.pdf al momento de registrarse en FGG, ya sea a través de la Plataforma o en un local de FGG, y obtener acceso a cualquiera de los Servicios ofrecidos por FGG (con independencia de si los utiliza o no).

Definiciones

"Contrato" se refiere a cualquier acuerdo entre FGG y Usted, en el que FGG le brinda a Usted una serie de Servicios a cambio de una contraprestación monetaria.

"Cuenta" se refiere a su cuenta con FGG.

"Plataforma" se refiere a cualquier sitio web, aplicación y/o contenido digital bajo propiedad de FGG cuya finalidad sea informar o facilitar a los usuarios a que utilicen y reciban los Servicios de FGG.

"Servicios" se refiere a los servicios de asesoría y entrenamiento físico, mismos que consisten en entrenamiento deportivo, acondicionamiento físico con y/o sin equipo, clases con ejercicios funcionales y en general cualquier actividad relacionada con la salud física, prestados por FGG a los usuarios (i) en horarios y locales de FGG abiertos o que se abran en México, (ii) de manera remota a través de la Plataforma y (iii) una combinación de las dos anteriores.

"Usuario" se refiere a cualquier individuo, persona o entidad con Cuenta y/o acceso a los Servicios de FGG.

Responsabilidades

La responsabilidad de FGG se limita a brindar espacios de asesoría y entrenamiento físico de manera presencial y remota, así como mantener la Plataforma actualizada con información fidedigna y correcta.

FGG no será responsable por la pérdida, robo o daños de objetos dentro de las instalaciones de los locales.

Contratación

Usted acepta adherirse a un Contrato por tiempo indefinido al momento en que Usted se suscribe a cualquiera de los Servicios de FGG a cambio de una contraprestación monetaria.

Las condiciones específicas de los Servicios contratados por Usted con FGG quedarán plasmadas en los recibos de pago que FGG le haga llegar por medios digitales una vez contratados los Servicios. Los detalles pueden incluir:

- Nombre de los Servicios contratados
- Ciclo de pagos (en caso de aplicar)
- Beneficios de los Servicios contratados

Pagos

Los Servicios podrán ser contratados a través de distintos esquemas (a) membresías con pagos anticipados, (b) membresías con cargos recurrentes, (c) paquetes de sesiones y (d) una combinación de las anteriores.

En el caso de membresías con pagos anticipados o membresías con cargos recurrentes, Usted podrá optar por 4 (cuatro) opciones de frecuencias de pago: (i) pagos mensuales, (ii) pagos trimestrales, (iii) pagos semestrales y (iv) pagos anuales.

Usted podrá encontrar información sobre los Servicios y las tarifas aplicables para los mismos en la Plataforma. FGG podrá modificar o actualizar las mismas en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. Será su responsabilidad mantenerse informado sobre los beneficios y tarifas vigentes para los Servicios que FGG le cobrará.

Usted acuerda pagar todos los Servicios que solicite (con independencia de si los utiliza o no), mediante cualquiera de los medios de pago facilitados por FGG. En todo caso, Usted será responsable del pago puntual de todos los Servicios que solicite. FGG podrá utilizar procesadores de pagos de terceros para vincular su tarjeta o el medio de pago electrónico que nos proporcione a su Cuenta. El procesamiento de pagos, con respecto al uso que haga de los Servicios estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador de Pago y el emisor de su tarjeta además de a estos Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad de FGG.

En caso de que Usted haya optado por cargos recurrentes, y FGG no pueda realizar el cargo automático a la tarjeta, se realizarán hasta 4 (cuatro) intentos de cobro a partir de la fecha en que FGG tenga derecho a exigir el pago correspondiente según el Contrato; en caso de no lograr realizar el cobro, FGG no estará obligado a seguir prestando los Servicios hasta que reciba el pago correspondiente a través de cualquier otra forma de pago.

Usted en cualquier momento podrá cancelar o modificar los cargos automáticos a su tarjeta de crédito, débito, o de servicios, o bien, asociar una tarjeta distinta para los cargos recurrentes originados a raíz de la contratación de los Servicios.

Retraso en el pago

En el caso de que Usted presente un retraso en el pago de los Servicios contratados con FGG, FGG le solicitará un pago extra sobre el monto no cobrado, por concepto de pago tardío.

En caso de que Usted haya optado por cargos recurrentes, Usted se obliga a mantener la tarjeta designada con crédito o saldo suficiente, en el entendido de que al registrarse en el sistema el rechazo al cargo, será acreedor al cargo extra por concepto de pago tardío.

Modificación de los Servicios

Usted podrá realizar modificar los Servicios que haya contratado con FGG en cualquier momento, de una membresía más baja a una más alta y viceversa, desde la sección "PORTAL" dentro de su Plataforma, accediendo a www.forzagravitygym.com/login con sus credenciales de acceso. Dicha modificación tomará lugar a partir de su siguiente ciclo de pago.

Cierre provisional / Prórrogas

Para el caso de los días considerados como festivos, no habrá extensión del plazo en su ciclo de pago. Si por alguna razón, FGG efectuase el cierre total y/o temporal de la Plataforma y del local al que pertenece Usted sin ofrecer una alternativa para brindarle los Servicios, queda asegurada, automáticamente, la prórroga del ciclo de pago por un período igual al del cierre. Las restricciones en el uso de los Servicios sujetos a mantenimiento o eventos, no otorga derecho alguno de reducción, reembolso o bonificación de cuotas de los Servicios.

Bajo situaciones o eventos adversos que impacten su salud física de modo que lo imposibiliten en su totalidad a gozar de los Servicios contratados con FGG, podrá hacer una petición especial para extender el plazo en su ciclo de pago. Para presentar su caso, tendrá que ponerse en contacto con el equipo de Atención al Cliente para que le indiquen el procedimiento a seguir y evaluar su situación.

Cancelación

Usted y FGG tendrán derecho a finalizar el Contrato en cualquier momento.

Usted podrá cancelar el Contrato en cualquier momento previo a su próxima fecha de pago. En caso de que Usted haya optado por cargos recurrentes, deberá realizar la cancelación del Contrato desde la sección "PORTAL" dentro de su Plataforma, accediendo a www.forzagravitygym.com/login con sus credenciales de acceso.

FGG tendrá derecho a terminar el Contrato en cualquier momento y con efecto inmediato (deshabilitando el uso del Servicio) si Usted:

- Presenta un retraso en el pago igual o mayor a 5 días naturales
- Viola o incumple cualquier condición de los presentes Términos y Condiciones
- A consideración de FGG, Usted hace un uso indebido de la Plataforma o los Servicios.

FGG no estará obligado a dar un aviso previo de la terminación del Contrato. Después de su terminación, FGG avisará de ello de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Reembolsos

Los pagos y cargos realizados que Usted realice respecto a los Servicios contratados con FGG no son reembolsables.

Uso de los Servicios o la Plataforma

Usted deberá garantizar que la información proporcionada a FGG es completa y veraz. FGG tendrá derecho, en todo momento, a comprobar la veracidad de la información. FGG se reserva el derecho a limitar, restringir o incluso prohibir su acceso a los Servicios con sus credenciales de acceso, por cualquier causa y sin necesidad de justificarlo.

Al utilizar los Servicios, Usted acuerda y consiente que:

- Utilizará los Servicios y la Plataforma exclusivamente de manera personal, por lo que no podrá ceder sus espacios en favor de terceros
- No autorizará a otros a usar su Cuenta
- No cederá ni transferirá de otro modo su Cuenta o derechos bajo este acuerdo a ninguna otra persona o entidad legal
- No utilizará una Cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea Usted
- No utilizará los Servicios o la Plataforma con fines ilícitos
- No utilizará los Servicios o la Plataforma para causar molestias, trastornos o inconvenientes
- No perjudicará el funcionamiento adecuado de la red, los Servicios o la Plataforma
- No copiará ni distribuirá ningún contenido o Servicios de FGG de manera ilegal
- Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder a los Servicios y a la Plataforma
- Facilitará las pruebas de identidad que se le soliciten en un tiempo razonable
- Cumplirá con toda la legislación y normas aplicables al usar los Servicios o la Plataforma
- Mantendrá una buena conducta y será respetuoso con las demás personas que utilicen los Servicios y la Plataforma
- Se obliga a respetar y cumplir los reglamentos que FGG emita en relación con los Servicios.

Uso y Reconocimiento de su imagen

Usted consiente el uso de su imagen, así como la difusión de la misma por cualquier medio en materiales en los cuales FGG promueva y divulgue sus servicios, sin tener FGG por esto ninguna responsabilidad hacia Usted.

Declaración de Salud y Liberación de Responsabilidad

Usted declara estar en plenas condiciones de salud para realizar actividades físicas y no portar ninguna enfermedad contagiosa que pueda perjudicar a los demás usuarios ni a Usted, eximiendo a FGG, empleados y demás relacionados de responsabilidades sobre cualquier problema causado dentro de sus instalaciones en razón de las circunstancias previamente mencionadas. Usted se compromete a realizar regularmente, las debidas evaluaciones médicas mediante las cuales certifique que su estado de salud es apto para la práctica de ejercicios físicos, observando las orientaciones médicas bajo su cuenta y riesgo.

FGG utiliza personal altamente calificado para la prestación de los Servicios; sin embargo, cualquier asesoría, entrenamiento, clase y/o cualquier otro ejercicio realizado al amparo de los Servicios y/o la Plataforma, son bajo estricta responsabilidad de Usted. Por lo tanto, Usted reconoce que cualquier lesión, pérdida, enfermedad, discapacidad y/o cualquier otro daño causado a su persona durante el uso de los Servicios y/o Plataforma facilitados por FGG es su absoluta responsabilidad y libera a FGG de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, laboral, penal, contractual, extracontractual o cualquier otra.

Usted acepta y reconoce que los Servicios y/o la Plataforma pueden presentar fallas o disminuciones en la calidad debido a causas no imputables a FGG, como lo es el caso fortuito o fuerza mayor, así como por acciones realizadas por terceros independientes a FGG. Por lo anterior, FGG no se hace responsable de las afectaciones que podría tener Usted debido a dichas fallas, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa:

- Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o que, siendo previsible, éste sea inevitable. Dentro de esta categoría está incluido de manera enunciativa lo siguiente: terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, pandemias, endemias, contingencias sanitarias y/o guerras, entre otros.
- Fallas o afectaciones físicas, mecánicas, eléctricas, digitales y/o tecnológicas a cualquiera de los medios a través de los cuales FGG presta los Servicios, de manera directa o indirecta, considerando que estos pueden ser o no propiedad de FGG.
- Incompatibilidades tecnológicas, presentes o futuras, en los dispositivos de comunicaciones en los que se utilicen los Servicios.

Cambios y Notificaciones

FGG podrá actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento y emitir notificaciones o avisos a Usted a través de un aviso general en la Plataforma o por correo electrónico a la dirección registrada en la información de su Cuenta con FGG, o mediante una comunicación escrita enviada por correo ordinario a la dirección registrada en la información de su Cuenta con FGG.

Al utilizar la Plataforma y/o Servicios después de que FGG haya actualizado los Términos y Condiciones o al confirmar que está de acuerdo, acepta todos los Términos y Condiciones actualizados; si no está de acuerdo con alguna de las actualizaciones, debe dejar de usar la Plataforma y/o Servicios.

Privacidad de información

FGG hace de su conocimiento que todos los datos personales que le sean proporcionados serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

Jurisdicción y ley aplicable

Las partes están de acuerdo en que los presentes Términos y Condiciones serán regidos e interpretados de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación, cumplimiento y exigibilidad de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, y renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

Última fecha de actualización: 6 de febrero de 2024